

## **Termos e Condições Gerais de Uso**

Os serviços do app LancheCard são fornecidos pela pessoa jurídica com a seguinte Razão Social: R Dias Arte e Comunicação, inscrito no CNPJ sob o nº 12.578.353/0001-52, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma LancheCard.

### **1. Do Objeto**

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

A plataforma caracteriza-se pela prestação de serviços relacionados ao acompanhamento do lanche escolar tais como: Cadastro dos alunos, recarga do cartão consumo, bloqueio de alimentos indesejados, limite diário de gasto permitido, relatório de compras

### **2. Da Aceitação**

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

### **3. Do acesso dos usuários**

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

### **4. Do cadastro**

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços ou produtos escolhidos, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto à empresa responsável pelo seu cadastro. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto e que haja a confirmação da empresa responsável pelo seu cadastro.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

## **5. Das responsabilidades**

A RDias Arte e Comunicação é a empresa que armazena os seus dados porém a sua gestão é de responsabilidade das empresa que contratam seu serviço, como cantinas escolares. Dessa forma todos os dados inseridos pelo usuário ficarão à disposição daquelas, que não poderão compartilhar, nem expor informações sensíveis, sob pena prevista em lei.

As empresas responsáveis pelo seu cadastro serão também as únicas responsáveis pelos créditos inseridos no cartão consumo. Sendo assim qualquer impasse de valores, restituições e cancelamentos deverá ser tratado com a mesma.

Ao aceitar nossos Termos e Condições o usuário confirma que a R Dias Arte e comunicação não faz a gestão dos valores financeiros transacionados entre ele e as empresas contratantes, não podendo ser responsabilizada por quaisquer contradições entre os mesmos.

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;

d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da RDias:

a) indicar as características do serviço ou produto;

b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;

c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;

d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

É de responsabilidade das empresas (cantinas):

a) Entregar os produtos adquiridos pelo app

b) Oferecer suporte aos usuários

c) Estar em condições de oferecer produtos compatíveis com os valores de crédito contidos nos cartões consumo ou extornar tais valores aos proprietários.

## **6. Das sanções**

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social R dias Arte e Comunicação poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;

b) que descumprir os seus deveres de usuário;

c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros

## **7. Das rescisão**

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da RDias e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

## **8. Das alterações**

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da RDias, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo app ou site e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

## **9. Da política de privacidade**

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

## **10. Do foro**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Olinda - Pernambuco.